

Digitale Barrierefreiheit

European Accessibility Act (EAA)
in Ö: Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)



Web Accessibility
Certificate
Austria



Hilfsgemeinschaft
der Blinden und Sehschwachen Österreichs

Referent

Werner Rosenberger, MSc

Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

Projektleiter WACA (Web Accessibility Certificate)

Mitglied im WACA-Beirat und im Verein accessible media

Certified Web Accessibility Expert (CWAE)

Certified Professional in Accessibility Core Competencies (IAAP)



Zielgruppe

- ▶ **Österreich:**

1,7 Mio. mit temporärer oder dauerhafter Beeinträchtigung
320.000 (ca. 4%) stark seheingeschränkt (laut Definition der WHO)
(Quelle: Statistik Austria)

- ▶ **ältere User:** demographischer Wandel

- ▶ **Sprache:**

funktionaler Analphabetismus: 17% der 16- bis 65-Jährigen können nicht
sinnerfassend lesen

Deutsch nicht als Muttersprache: 23% der Bevölkerung Migrationshintergrund
(Quelle: Statistik Austria oder siehe [LEO-Studie Universität Hamburg](#))

- ▶ **Maschinen:** Suchmaschinen, assistive Technologien, Crawler, IoTs, Alexa & Co



Studie: Barrierefreiheit von Online-Shops

- ▶ Durchgeführt von der Stiftung «**Zugang für alle**» im März 2020
- ▶ Repräsentative Stichprobe gewählt: 41 Online-Shops von privaten Anbietern und der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz
- ▶ **Ergebnis:**
 - ▶ Nur 10 von 41 sind für Menschen mit Behinderung gut bis sehr gut nutzbar.
 - ▶ 17 Online-Shops sind in Teilen bedienbar. Sie weisen einige Hürden auf, die in Einzelfällen aber so hoch sind, dass sie einen erfolgreichen Einkauf im Web verunmöglichen. Teils grobe Abweichungen zu den WCAG-Kriterien.
 - ▶ 14 Onlineshops sind als nicht zugänglich eingestuft worden.
- ▶ **Studie AT:** Return on Investment von 9 zu 1 (<https://atscalepartnership.org/investment-case>)

Gesetzliche Lage

- ▶ **USA:** Section 508 bzw. Americans with Disabilities Act (ADA)
Bürgerrechtsgesetz seit 1990, Chapter 126 Individuals with Disabilities
- ▶ **UN-Behindertenrechtskonvention (CRPD):**
2008 in Österreich ratifiziert, Artikel 9 Barrierefreiheit
- ▶ **Für alle in Österreich:** Behindertengleichstellungsgesetz (BGStG)
- ▶ **EU: Charta der Grundrechte der Europäischen Union**
Rechtsverbindlich seit Vertrag von Lissabon 2009,
Artikel 21 und 26 Menschen mit Behinderungen
 - ▶ **Für öffentliche Einrichtungen :**
EU-Directive 2016/2102: Web Accessibility Directive (WAD), in Österreich WZG
 - ▶ **Für Unternehmen, Banken, und Online-Shops:**
EU-Directive 2019/882: European Accessibility Act (EAA), in Österreich BaFG



Web-Zugänglichkeits-Gesetz (WZG)

- ▶ **Vorher:** E-Government-Gesetz → Umsetzung der EU-Directive 2102 → [WZG](#) und 9 Landesgesetze
- ▶ **Wer/Was:** Barrierefreie Zugang zu Websites und mobilen Anwendungen des Bundes, der Länder und Gemeinden (betrifft alle vom Bund bzw. Länder finanzierten bzw. beaufsichtigten Websites und Apps)
- ▶ **Ausnahmen:** ORF, Schulen und Kindergärten sowie Live-Videos, Online-Karten, Kartendienste usw.
- ▶ **Stichtage:** WZG am 23.09.2018 in Kraft getreten, anwendbar für:
 - ▶ Websites (alle Inhalte) ab 23.09.2020
 - ▶ Mobile Anwendungen (Apps) ab 23.06.2021
 - ▶ Dateien mit Büroanwendungsformaten (PDF) veröffentlicht nach 23.09.2018, Videos veröffentlicht nach 23.09.2020
- ▶ **Monitoring- und Beschwerdestelle:** Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft ([FFG](#))
- ▶ **Barrierefreiheitserklärung:** [Wiki des BKA](#) (Bundeskanzleramt)

Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

- ▶ Umsetzung der **EU-Directive 2019/882** in jedem EU-Mitgliedsland: **European Accessibility Act** (<https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj?locale=de>) zur Harmonisierung aller Vorschriften
Website der Europäischen Kommission: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202>
- ▶ **Was:** Digitale Produkte und Dienstleistungen (von Online-Shops bis zum Bankomat)
Geltende Norm: **EN 301 549** (Barrierefreiheitsanforderungen für IKT Produkte und Services)
- ▶ **Wer:** Österreichische Unternehmen ab 10 Mitarbeitende und/oder 2 Mio. € Jahresumsatz
Gesetzliche Handhabe, um am EU-Markt anbieten zu können, daher auch Importeure und Händler
- ▶ **Beweislast** liegt beim Unternehmen, Frist für Korrekturen oder vom Markt zu nehmen
- ▶ **Strafen:** monetäre Strafen können bis in den 5-stelligen Bereich reichen
- ▶ **Monitoring- und Beschwerdestelle:** Sozialministeriumservice (SMS) im Bund und 9 Länder, gegen Bescheide des SMS kann nur eine Beschwerde an das Bundesverwaltungsgericht erhoben werden.
- ▶ **EU-Konformitätserklärung** in deutscher oder englischer Sprache (für Österreich)

Barrierefreiheitsgesetz Beispiele

- ▶ Unterscheidung in Produkte und Dienstleistungen
- ▶ **Produkte:** Bankomaten, Ticketautomaten, Smartphones, Verbraucherendgeräte mit interaktivem Leistungsumfang und audiovisuelle Mediendienste, e-Book-Lesegeräte, Hardwaresysteme
- ▶ **Dienstleistungen:** Online-Shops, e-Books, Bankdienstleistungen, elektr. Kommunikationsdienste, Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr über Websites oder Apps, Notrufsysteme
- ▶ **Personenverkehrsdienste:** Websites, Ticket- und Selbstbedienungsterminals auf Flughafen oder Bahnhof sowie auch bauliche Barrierefreiheit, elektronische Ticketdienste
 - ▶ Ausnahme: nicht im Verkehrsmittel selbst integrierte Bestandteile
 - ▶ Ausnahme: Stadt-, Vorort- und Regionalverkehrsdienste
- ▶ Produkte benötigen eine **CE-Kennzeichnung**
- ▶ Digitale Dienstleistungen, Websites usw. benötigen eine **Barrierefreiheitserklärung**

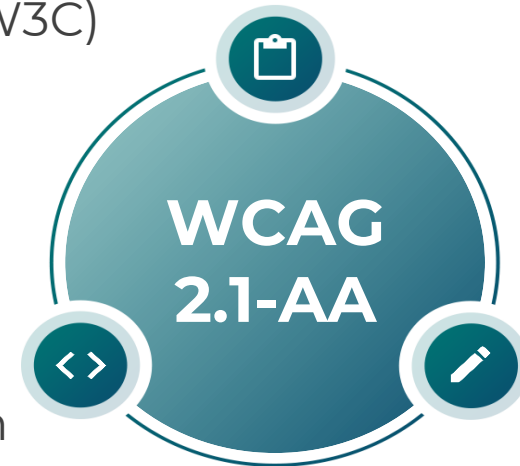
Barrierefreiheitsgesetz Zeitplan

- ▶ Derzeit in Begutachtung und in Phase für Stellungnahmen, wird im Mai 2022 im Parlament behandelt → **nationales Recht**
- ▶ Gesetz tritt ab **28. Juni 2025** europaweit in Kraft, einige Fristen für bestehende Produkte
- ▶ **Start im SMS** ab 28. Juni 2023: Öffentlichkeitsarbeit und Schulungen
- ▶ **gilt nicht** für folgenden Inhalt von Websites und mobilen Anwendungen:
 - ▶ a) aufgezeichnete zeitbasierte Medien, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden;
 - ▶ b) Dateiformate von Büro-Anwendungen, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden;
 - ▶ c) Online-Karten und Kartendienste, sofern bei Karten für Navigationszwecke wesentliche Informationen barrierefrei zugänglich in digitaler Form bereitgestellt werden;
 - ▶ d) Inhalte von Dritten, die von dem betreffenden Wirtschaftsakteur weder finanziert oder entwickelt werden noch deren Kontrolle unterliegen;
 - ▶ e) Inhalte von Websites und mobilen Anwendungen, die als Archive gelten, das heißt deren Inhalte nach dem 28. Juni 2025 weder aktualisiert noch überarbeitet werden.

Internationale Normen/Standards

Europäische Standard EN 301 549 - The European Standard for Digital Accessibility

- ▶ Aktuelle Version V3.2.1 (2020-12):
https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_20/en_301549v030201a.pdf
- ▶ **Beinhaltet:** Normen für IKT-Produkte, Hardware, Software, Web, Dokumente
- ▶ **Web:** Referenziert die WAI-Richtlinien des World Wide Web Consortium (W3C)
 - ▶ **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**
 - ▶ Aktuell gültige Version WCAG 2.1-AA www.w3.org/TR/WCAG21/
- ▶ **Dokumente:** PDF/UA ist ISO-Norm 14289-1:2014 www.pdfa.org
- ▶ **EN 17161** - Design für alle, **EN 17210** - Gebäude und bauliche Anforderungen



Web Accessibility erkennen

3 Säulen der Webentwicklung

- ▶ **Content:** Text, Grafiken, Bilder, Videos,...
- ▶ **Design:** Corporate Identity, Farbkontraste, Rot-Grün, responsive Design, einfaches Menü,...
- ▶ **Technik:** skalierbar, tastaturbedienbar, Eingabehilfen, valider Quellcode, HTML-Tags,...

Laufende Wartung

- ▶ Contenteingabe, redaktionelle Bearbeitung



Next Steps

- ▶ **Ratifizierung** des EAA im September 2022 und Einrichtung einer **öffentlichen Stelle**
- ▶ **Strategie** der Europäischen Kommission: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility>
- ▶ **Sensibilisierung** und **Weiterbildung** für:
 - ▶ IT-Fachkräfte, Digital-Agenturen und Entwickler
 - ▶ Website- und Content-Verantwortliche sowie Redakteure, WCAG immer mitbeauftragen
- ▶ **Ausbildung:**
 - ▶ UBIT Akademie: [Lehrgang WebAccessibility - Barrierefreies Webdesign](#)
 - ▶ 4-stündiges Webinar der TÜV Akademie: www.tuv-akademie.at/kurs/digitale-barrierefreiheit
- ▶ **Zertifizierungen:**
 - ▶ UBIT Akademie: Certified WebAccessibility Expert ([CWAE](#))
 - ▶ IAAP: Web Accessibility Specialist ([WAS](#)) und [Lehrgang der HDM Stuttgart](#)
Certified Professional in Accessibility Core Competencies ([CPACC](#))
Accessible Document Specialist ([ADS](#))

WEB ACCESSIBILITY CERTIFICATE



Ziele



Österreichweites
Zertifikat, am Weg
Richtung Europa



Unabhängige
Zertifizierungsstelle
TÜV Austria



Interdisziplinärer
Beirat für Kontrolle u.
Weiterentwicklung



Zertifizierung streng
nach WCAG 2.1 – AA,
in Anlehnung an die EN 301 549

Zertifizierung

- ▶ 3 Stufen: Gold, Silber, Bronze
- ▶ Kennzeichnung mit Label auf der zertifizierten Website mittels dynamischen Snippet und eigenem TÜV-Siegel
- ▶ Audit von qualifizierten Fachkräften
- ▶ 3 Jahre ab Vergabe gültig, danach Re-Zertifizierung
- ▶ Jährliche Überprüfungsaudits
- ▶ Preisstaffelung je nach Umfang, Komplexität und technischer Umsetzung der Website

The screenshot shows the footer of the 'SIMPLY good' website. At the top left is the 'SIMPLY good' logo with a heart icon. To its right are the navigation links 'PRODUKTE' and 'STORIES &'. Below these are links for 'KONTAKT', 'IMPRESSUM', 'DATENSCHUTZ', and 'FAIRE VERTRAGSPRAKTIKEN'. A copyright notice reads: '© Delikatessa Lebensmittel-Handels- und Erzeugungs-Gesellschaft m.b.H., 2017. All rights reserved.' The central focus is a WACA (Web Accessibility Certificate Austria) Bronze certification badge. The badge includes the WACA logo, the website URL 'www.waca.at', the certification date 'zertifiziert 06/2018', and the domain 'Domain simplygood.at'. A vertical orange bar on the right side of the badge contains the word 'BRONZE'. Below the badge, a text block states: 'Website ist barrierefrei und zertifiziert nach WCAG 2.0 - AA'. At the bottom of this block are two links: '→ Bericht ansehen' and '→ Fehler zur Barrierefreiheit melden'.

Zertifizierte Websites

- ▶ REWE
- ▶ ÖBB
- ▶ TU- und WU-Wien
- ▶ Pfizer
- ▶ AIT
- ▶ EQS AG
- ▶ BRZ GmbH
- ▶ Siehe www.waca.at



ait.ac.at

Eine weitere bedeutende öffentliche Einrichtung in Österreich wurde WACA-zertifiziert. Die Website des **AIT Austrian Institute of Technology** wurde nachträglich hinsichtlich der Barrierefreiheit...

BRONZE



fgoe.org

Die Website des **Fonds Gesundes Österreich (FGÖ)** - ein Geschäftsbereich der Gesundheit Österreich GmbH - ist im hohen Maße barrierefrei zugänglich und konform den WCAG 2.1 - AA Richtlinien. Der neue Webauftritt des FGÖ wurde daher mit...

SILVER



wu.ac.at

Die **Wirtschaftsuniversität Wien (WU)**...

BRONZE



cloud.fabasoft.com

Erstmals erhielt eine Web-Applikation das WACA-Zertifikat. Die webbasierte Anwendung der Firma **Fabasoft** in Linz erfüllt die Anforderungen der WCAG 2.0 - AA in hohem Maße und wurde mit **Silber** ausgezeichnet. Bei dieser Anwendung...

SILVER



oebb.at

Die Website der **ÖBB-Personenverkehr AG** ist in einem hohen Maße barrierefrei und dadurch für jeden zugänglich und erhält deshalb das WACA Zertifikat in...

SILVER



team.bipa.at

Die Jobplattform der **BIPA Parfumerien Ges.m.b.H** wurde hinsichtlich der...

BRONZE

Zum Schluss

„Barrierefreiheit ist kein Hindernis,
sondern Mehrwert für Alle!“

Erklärvideo Barrierefreies Web:

www.youtube.com/watch?v=CvBUVAMheYQ

[Kurier-Artikel 2022](#)

Business Art Magazin:

www.businessart.at/alexakannnichtlesen

Artikel im Top1001 Heft der Computerwelt:

<https://computerwelt.at/printausgabe/webzugang-ohne-barrieren/>





VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Werner Rosenberger

Web Accessibility Certificate - www.waca.at

Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

Mail: rosenberger@hilfsgemeinschaft.at

Tel.: +43 (0)664 / 400 6007